

Zásady zpracování osobních údajů

1. Správce osobních údajů

Osobní údaje Zákazníků zpracovávají osoby provozující SIV.cz (viz identifikace v úvodu obchodních podmínek), a to vždy ta z nich, se kterou Zákazník uzavřel smlouvu. Vzhledem k jejich úzké podnikatelské spolupráci a využívání jednotného informačního systému vystupují ve vztahu ke zpracování osobních údajů jako **společní správci** dle čl. 26 GDPR. U smlouvy o nájmu (půjčovna) zpracovává osobní údaje Zákazníka v rozsahu nezbytném pro přijetí, evidenci a vrácení kauce jako správce i Správce kauce. Je-li Správce kauce u konkrétní smlouvy odlišný od Prodávajícího, vystupují v tomto rozsahu jako společní správci ve smyslu čl. 26 GDPR.

Kontakt ve věcech ochrany osobních údajů: info@siv.cz

2. Jaké údaje zpracováváme a proč

Kategorie údajů	Účel zpracování	Právní základ
Identifikační a kontaktní údaje (jméno, adresa, e-mail, telefon)	Vyřízení objednávky, nájmu, reklamace, opravy	Plnění smlouvy
Datum narození	Uzavření nájemní smlouvy	Plnění smlouvy
Číslo pojištěnce (rodné číslo)	Výdej na poukaz	Plnění smlouvy
Fakturační a platební údaje	Účetní a daňová evidence	Plnění právní povinnosti
Historie objednávek a nájmu	Zákaznický servis, případné nabídky	Oprávněný zájem
Údaje o chování na webu (cookies)	Analýza návštěvnosti, remarketing	Souhlas

3. Nástroje třetích stran, které používáme

Pro provoz webu a marketing využíváme následující nástroje, kterým mohou být předávány údaje o chování na webu (zejména prostřednictvím cookies):

- **Google Analytics** (Google Ireland Ltd.) – analýza návštěvnosti webu.
- **Google Ads (AdWords)** (Google Ireland Ltd.) – měření konverzí a remarketing.
- **Sklik** (Seznam.cz, a.s., ČR) – měření konverzí a remarketing.
- **Zboží.cz** (Seznam.cz, a.s., ČR) – porovnávač zboží, zpracování údajů o objednávkách pro účely zobrazení nabídek a případně hodnocení obchodu.
- **Heureka.cz** (Heureka Group a.s., ČR) – program „Ověřeno zákazníky“ (zaslání dotazníku spokojenosti po nákupu).
- **Meta Pixel** (Meta Platforms Ireland Ltd.) – měřicí kód umístěný na webu, používaný v omezeném rozsahu pro měření konverzí, případně remarketing na Facebooku/Instagramu.

Na Facebooku máme jako značka také veřejný profil (stránku). V souvislosti se správou této stránky může nezávisle na nás jako provozovateli e-shopu docházet i ke zpracování některých údajů návštěvníků stránky ze strany společnosti Meta (tzv. Page Insights).

4. Předávání údajů mimo EU/EHP

Někteří z výše uvedených poskytovatelů (Google, Meta) zpracovávají údaje také na serverech mimo EU/EHP, konkrétně v USA. Toto předávání je zajištěno na základě účasti společností Google LLC a Meta Platforms, Inc. v **rámci EU–U.S. Data Privacy Framework (DPF)**, tedy mechanismu, který Evropská komise uznává jako zajišťující odpovídající úroveň ochrany osobních údajů.

5. Doba uchování údajů

- Údaje související s plněním smlouvy (objednávky, nájemní smlouvy, reklamace): po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu, po kterou lze uplatnit práva z takového vztahu.
- Účetní a daňové doklady: 10 let dle zákona o účetnictví a zákona o DPH.
- Marketingové souhlasy (e-mailing, remarketing): **doporučeně 12 měsíců od udělení souhlasu nebo od poslední interakce Zákazníka**, případně do odvolání souhlasu – tuto dobu doporučujeme nastavit shodně v nástroji pro správu cookies/souhlasů (tzv. CMP) a zde jen popsat skutečně nastavenou hodnotu.

6. Cookies

Náš web používá: - **nezbytné cookies** – potřebné pro základní fungování e-shopu (košík, přihlášení), ty není třeba odsouhlasit; - **analytické a marketingové cookies** (Google Analytics, Google Ads, Sklik, Zboží.cz, Meta Pixel) – ukládají se pouze s vaším souhlasem uděleným prostřednictvím cookie lišty při první návštěvě webu.

Souhlas s cookies můžete kdykoli změnit nebo odvolat prostřednictvím nastavení cookies na webu www.pomuckyzdravotnicke.cz, případně v nastavení svého prohlížeče.

7. Vaše práva

Jako subjekt údajů máte právo na: - přístup k osobním údajům, které o vás zpracováváme, - opravu nepřesných údajů, - výmaz údajů (za podmínek daných GDPR), - omezení zpracování, - přenositelnost údajů, - vznesení námítky proti zpracování založenému na oprávněném zájmu nebo proti přímému marketingu, - podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, uoou.cz.

Tato práva můžete uplatnit na kontaktním e-mailu uvedeném v čl. 1 této přílohy.

Tyto Zásady zpracování osobních údajů jsou účinné od 24.8.2026 a tvoří nedílnou přílohu obchodních podmínek SIV.cz.